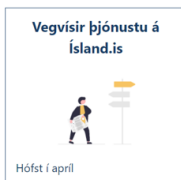


Samstarf sveitarfélaga í tæknilegri framþróun

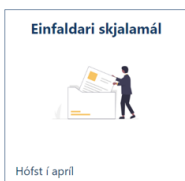
Stafrænt umbreytingarteymi frá júlí 2021

Áherslur og verkefni sem eru í gangi í samstarfi sveitarfélaga í stafrænni umbreytingu:

Notendavænni og sjálfvirkari þjónusta við íbúa



Nútímalegri tæknilegir innviðir sveitarfélaga



Tæknilegur stuðningur við sveitarfélög



Stjórnskipulag samstarfs



Samband íslenskra sveitarfélaga

Stjórn sambands íslenskra sveitarfélaga

Stafrænt ráð sveitarfélaga

Stafrænt umbreytingarteymi

- ▶ Stefna og innviðauppbygging
- ▶ Samvinna sveitarfélaga
- ▶ Verkefnastýring

Faghópur um stafræna umbreytingu

Tækniarkitektúr hópur

Öryggis- og persónuverndar hópur

Notendavænni og sjálfvirkari þjónusta við íbúa

- **Umsókn um fjárhagsaðstoð.** Verkefnið hófst í apríl 2021 og var fjármagnað var að ríkinu. Þróuð var notendavæn umsókn um fjárhagsaðstoð inn á Ísland.is auk umsýslukerfis sem kölluð er S-veita þar sem starfsfólk sveitarfélags heldur utan um öll gögn og á samskipti við umsóknaraðila. Sjálfvirk tenging er við Skattinn og Þjóðskrá. Búið er að þróa tengingu við félagsmálastjórnann (bókhaldskerfi hjá Wise). Gagnatenging við skjalavistunarkerfi er í vinnslu, en á meðan flytjast öll gögn tengd umsókn (umsókn, fylgiskjöl og samskipti við umsækjanda) með einu handtaki yfir í skjalavistunarkerfi. Átta sveitarfélög hafa nú tengst kerfinu en innleiðingarferlið hófst í júní en sumarfrí hafa tafið innleiðinguna. Verkefnastjóri er Fjóla María Ágústsdóttir, leiðtogi stafræns umbreytingateymis í samstarfi við Maríu Kristjánsdóttur félagsþjónustufulltrúa hjá Sambandinu í samvinnu við sveitarfélög. Framkvæmdaraðili var fyrirtækið Kolibri og var úthlutað af Stafrænu Íslandi.
- **Vegvísir Þjónustu á Ísland.is.** Verkefnið hófst í apríl 2022 og er fjármagnað af Stafrænu Íslandi. Tilgangur verkefnisins er að greina helstu þjónustuferli sveitarfélaga við borgara og fyrirtæki með tilliti til þess hver henti sem sjálfsafgreiðsluferli inn á Ísland.is og forgangsröðun þjónustu og sjálfsafgreiðsluferla inn á Ísland.is. Afurð verkefnisins er greining á þeim þjónustuferlum sem sveitarfélög eru sammála um að gera stafræna og aðgengilega á Ísland.is, ásamt vegvísi til tveggja ára með forgangsröðun verkefna. Áætlun er sett fram um hvenær einstakir ferlar geta verið settir upp og áætlað umfang þeirra. Vegvísirinn inniheldur umfjöllun um helstu tæknilegu hindranir, nauðsynleg gögn og vefþjónustur fyrir vinnslu hverrar umsóknar. Verkefnið/skýrslan er á lokastigi og verður kynnt í október 2022. Verkefnið er unnið af greiningaraðila Stafræns Íslands, Kolibri, í samvinnu við stafrænt umbreytingateymi og sveitarfélög.
- **Spjallmenni.** Verkefnið hófst formlega í ágúst en hefur átt sér töluverðan aðdraganda. Markmið verkefnisins er að hanna sameiginlegan upplýsingagrunn fyrir sveitarfélaga spjallmenni. Kaupa sameiginlega lausn sem gerð er aðgengileg hverju þáttökusveitarfélagi þannig að fleiri þjónustubeiðnir séu afgreiddar í fyrstu snertingu án aðkomu starfsfólks. Verkefnastjóri er Hrund Valgeirsdóttir, verkefnastjóri hjá stafræna umbreytingateyminu í samvinnu við sveitarfélög. Stýrihópur er um verkefnið.

Nútímalegri tæknilegir innviðir sveitarfélaga

- **Greining á stöðu skrifstofuhugbúnaðar.** Verkefnið hófst í desember 2021 og er fjármagnað af sveitarfélögum. Greind var núverandi staða m.t.t. Microsoft hugbúnaðarleyfa, skjala- og málakerfa sveitarfélaga, stöðu rafrænnar skila á gögnum auk þess hvað bæta megi til framtíðar. Verkefnastjóri er Fjóla María Ágústsdóttir, leiðtogi stafræns umbreytingateymis.
- **Microsoft leyfamál.** Verkefnið fór af stað í janúar 2022. Markmið verkefnisins var að ná heildstæðum, virðismeiri heildarsamningi sem myndi bjóðast sveitarfélögum til að auka öryggi og bæta rekstur. Sveitarfélög yrðu þó áfram rekstraraðilar að sínu umhverfi. Aukin þekking og lærdómur hefur skapast af þessu verkefni um leyfakaup sveitarfélaga og sýn um hvernig ná megi betri kjörum í innkaupum á leyfum sem uppfylla þarfir sveitarfélaga. Afurðir verða leiðbeiningar og ákvarðanatré, fræðsla og tæknigrunnur til að einfalda ákvarðanir og val sveitarfélaga við Microsoft leyfakaup út frá þörfum þeirra og munu birtast á vefnum stafræn.sveitarfelog.is. Verkefnið er nokkuð tengt verkefninu einfaldari skjalamál. Framkvæmdaaðili er Tryggvi Jónsson frá Trigger ehf. í samvinnu við stafræna umbreytingateymið. Stýrihópur er um verkefnið.
- **Einfaldari skjalamál.** Verkefnið fór af stað í ágúst 2022. Markmið verkefnisins eru skýrari gæða- og virknihröfyr fyrir hugbúnað sem tengist skjalakerfi út frá þörfum nútímalegrar tæknihögunar og stafrænnar umbreytingar. Sameiginleg sýn um flokkun gagna, skjalavinnslu og skjalavörslu. Notendavænna skjalavinnsluumhverfi þar sem gögn flæða auðveldlega frá öðrum kerfum. Tilgangur verkefnisins er að styðja við val á hugbúnaði sem hentar í nútíma skrifstofuumhverfi og að sveitarfélög tryggi að kerfi þeirra styðji við rafræn skil til Þjóðskjalasafns. Afurðir verkefnisins eru í formi leiðbeininga sem birtast á stafræn.sveitarfelog.is. Framkvæmdaaðili er Sigríður Magnea Björgvinsdóttir, deildarstjóri upplýsingatækni og stafrænar þróunar hjá Árborg, í samvinnu við stafræna umbreytingateymið. Stýrihópur er um verkefnið.
- **Rafræn skil.** Verkefnið fór af stað í ágúst 2022. Markmið verkefnisins eru að gera rafræn skil að raunhæfum kosti fyrir sveitarfélög og skilgreina verkáætlun fyrir sveitarfélög í átt að rafrænum skilum, minnka pappírsmagn sem situr í skjalageymslu og grisja með leyfi Þjóðskjalasafns. Tryggja örugga geymslu gagna og koma á sameiginlegum skilningi hagaðila um framtíðargeymslu rafrænna gagna sveitarfélaga. Afurðir verkefnisins eru í formi leiðbeininga með skilgreindu ferli sem sveitarfélög þurfa að fylgja til að komast í rafræn skil til skilaaðila og verður miðlað á stafræn.sveitarfelog.is. Framkvæmdaaðili í samstarfi við stafrænt umbreytingateymi er Hjálmur Hjálmsón hjá KPMG. Stýrihópur er um verkefnið.



Tæknilegur stuðningur við sveitarfélög

- **Stafræn.sveitarfelog.is** er vefur samstarfs sveitarfélaga þar sem miðlað er fréttum, fræðslu, vefupptökum af veffundum og ráðstefnum, nettum lausnum á lausnatorgi, leiðbeiningum og upplýsingum um verkefni.
- **Áhættugreining kennsluhugbúnaðar** er verkefni sem var unnið 2021 og hefur þann tilgang að færa skólum upplýsingar um áhættur og takmarkanir kennsluhugbúnaðar sem geta stafað af margvíslegum og ólíkum möguleikum þeirra sem alltaf þarfnast skoðunar og greiningar áður en hann er tekinn í notkun. Verkefnið var unnið með Hafnarfirði, Garðabæ, Kópavogi og Reykjavík og nýtist öllum sveitarfélögum. Markmið verkefnis er öruggur hugbúnaður í kennslu. Verkefnastjóri er Hrund Valgeirsdóttir hjá stafræna umbreytingateyminu.



Stafræna umbreytingateymið hóf fyrsta árið sem 3ja manna teymi en varð af starfsmanni í janúar 2022, illa tókst að ráða inn í teymi rétta hæfni enda gott tæknifólk vinsælt á vinnumarkaði. Nýr einstaklingur í teymið mun hefja störf í nóvember. Teymið hélt tvær ráðstefnur á árinu, aðra í september 2021 og hina í júní 2022 og eru öll erindi þeirra aðgengileg á stafræn.sveitarfelog.is. Nýtt stafrænt ráð er í mótun og er faghópur um stafræna umbreytingu búinn að halda vinnustofu um sameiginlega stafræna stefnu í ágúst 2022.