



RÁÐGJAFARSTOFA FYRIR INNFLYTJENDUR

Joanna Marcinkowska joanna@newiniceland.is
3. september 2021

Um New in Iceland



- þingsályktun nr. 34/149 um stofnun ráðgjafarstofu innflytjenda
- formleg opnun 10.febrúar 2021
- tilraunaverkefni 9 mán (til 18.september)
- Verkefnastjórn Ráðgjafarstofu
- mikið samstarf við Fjölmenningssetur

Hlutverk New in Iceland



Hlutverk ráðgjafarstofunnar á skv. þingsályktuninni að bjóða upp á aðgengilega **ráðgjöf, leiðbeiningar og upplýsingar fyrir innflytjendur** um nauðsynlega þjónustu, réttindi þeirra og skyldur. Ráðgjafarstofa á jafnframt að vera **samstarfsvettvangur** milli stofnana ríkis, sveitarfélaga og hagsmunaaðila svo sem stéttafélaga og félagasamtaka.

Um okkur



- www.newiniceland.is

4 ráðgjafar

- 8 tungumál:

enska,
pólska,
arabíska,
spænska,
portúgalska,
litáíska,
rússneska,
íslenska

Auka í sumar tékkneska
og slóvakíska

- Bjóðum símatúlkun fyrir önnur tungumál.
- Opið alla virka daga 10 til 15 og á miðvikudögum frá 10 til 18
- FB til að dreifa upplýsingar @newiniceland

Hafðu samband



- *Koma*: Laugavegur 116, 101 Reykjavík
- *Hringja* s.4567 555
- *Netspjall* á vefsíðu
- Senda tölvupóst info@newiniceland.is
- *Koma* (panta tíma á vefsíðu)

Þjónusta



Fyrirspurnirnar um:

vinnumarkaðinn, heilbrigðiskerfið, menntun, sjúkratryggingar, löglega skráningu, húsnæðismál, heimilisofbeldi, félagsþjónustu, skattamál, fjármál, fjölskyldumál og margt fleira.

- Valdefling
- Fagmennska
- Trúnaður

Þjónustan er ókeypis.

Yfir 1300 erindi (til 11.ágúst)

Samstörf og önnur starfsemi



Samstarf:

- VMST – ráðgjafi frá VMST 1 sinni í viku hjá ráðgjafarstofu
- MRSÍ – fræðsla og aðgang að bókunarkerfi í lögfræðisaðstoð
- Fjölmenningsseturs um vef mcc.is og ráðgjöf
- ASÍ – fræðsla og tengiliða listi
- COVID spjall og almannavarnir
- Leigjendaaðstoðin
- Hjálparstarf kirkjunnar
- Hjálpræðisherinn

- Kynningarfundir um ráðgjafarstofu
- Aðgengi á fyrirlestra sal fyrir félagasamtök:

Fundir Móðurmáls, íslensku kennsla fyrir Ungverja á Íslandi, Sendiráð Litháen með aðstöðu hjá New in Iceland í 2 daga í júlí

- Þátttaka um íslensku kennslu fyrir innflytjendur
- Kynningar í fjölmiðlum

Áskorarnir

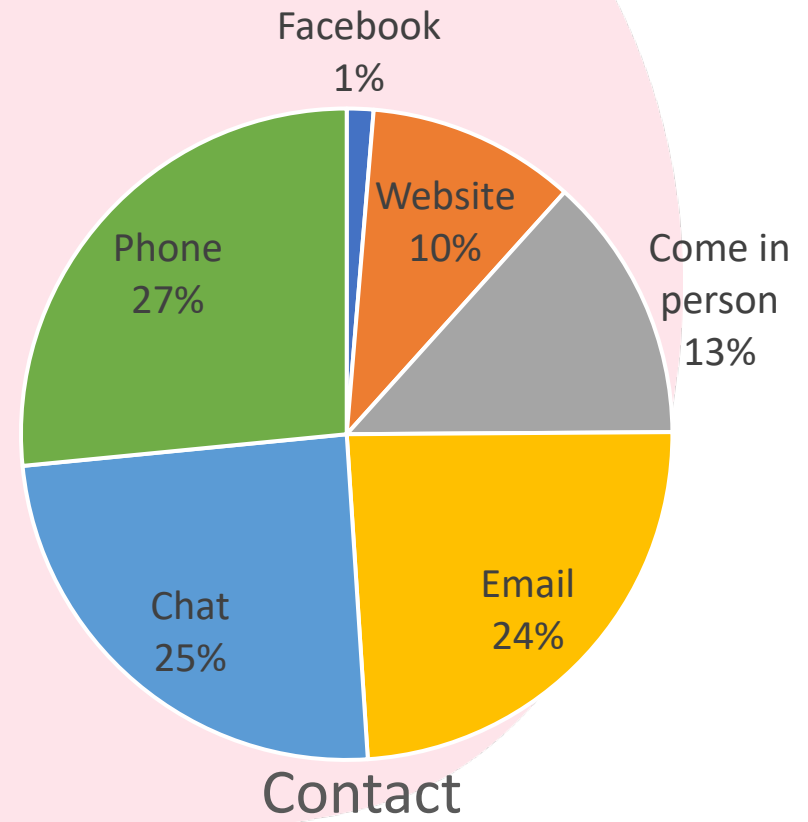
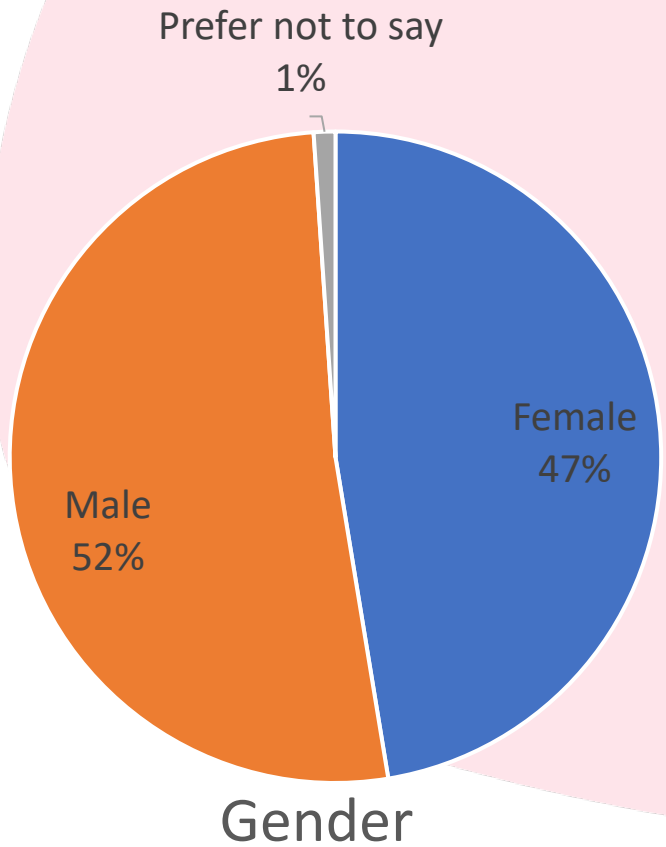


- Kynningar fyrir innflytjendur – láta fleiri vita um okkar þjónustu sérstaklega fólk sem talar ekki ensku
- Upplýsingagjöf á ensku frá opinbera
- Betri samstarf innan kerfisins – verkferlar
- Laugavegur 116 til sölu
- Húsnæðisleit og atvinnuleit – aðstoð fyrir innflytjendur
- Samstarf við sveitafélög

Hugmyndir fyrir framtíðina NEW IN ICELAND

- Aðra leiðir til að miðla upplýsingum – Podcast
- Opnir fræðslufundir fyrir innflytjendur
- Samfélagsmiðlar
- Tölvuaðstaða hjá New in Iceland
- Bæklingar New in Iceland – um húsnæðismál á Íslandi, bæklingur um atvinnuleit i undirbúningi
- Viðurkenning New in Iceland fyrir besta þjónustu fyrir innflytjendur í opinbera þjónustu

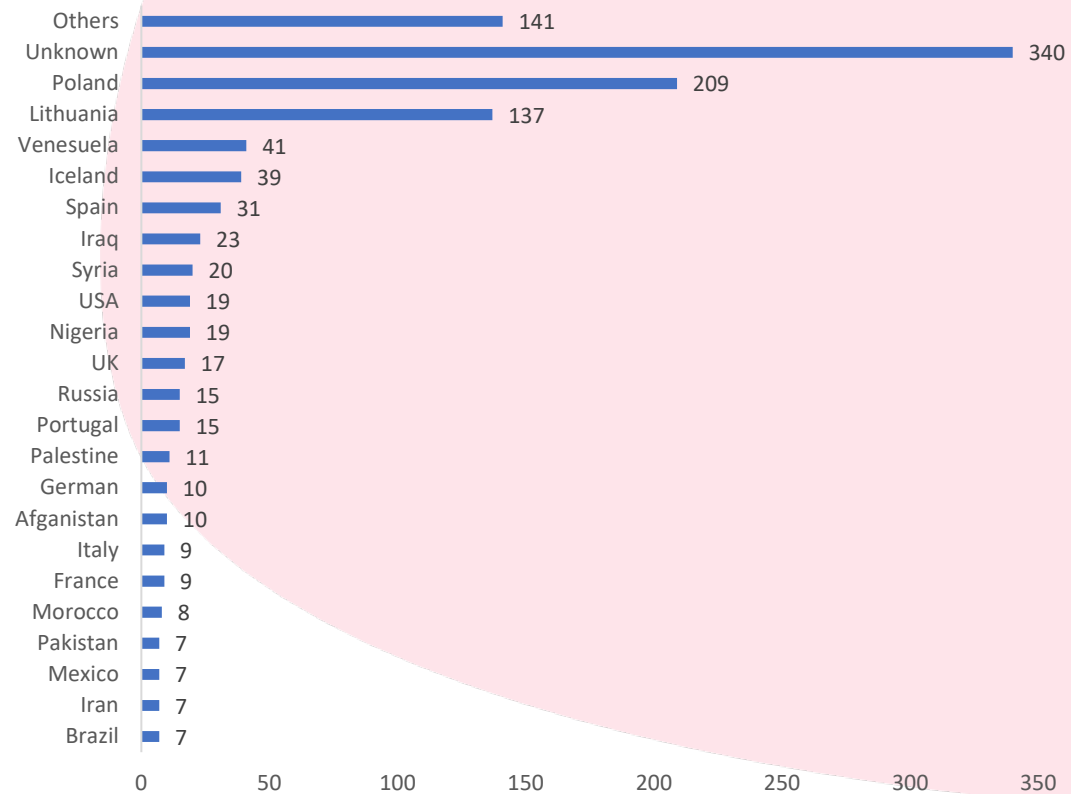
Tölfræði



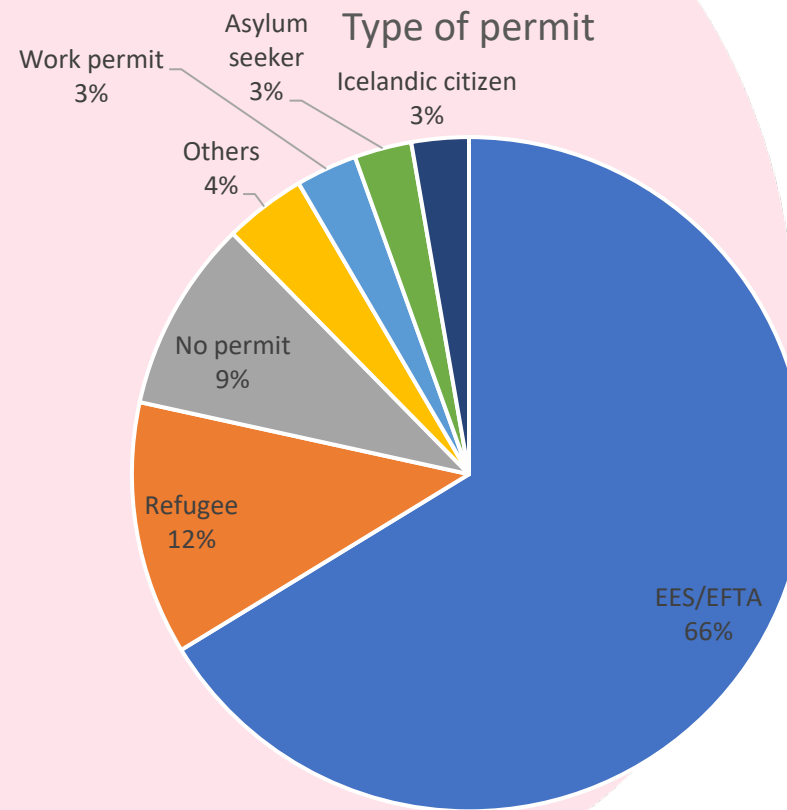
Tölfræði frh.



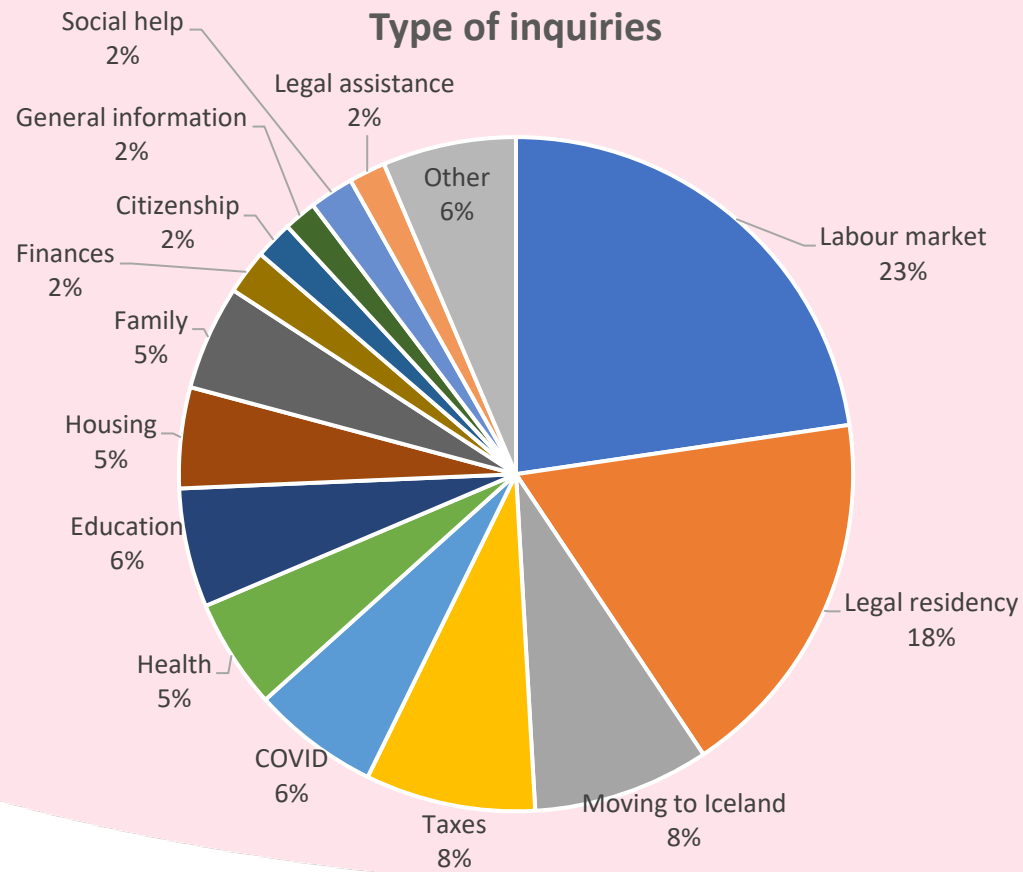
Nationality



Type of permit



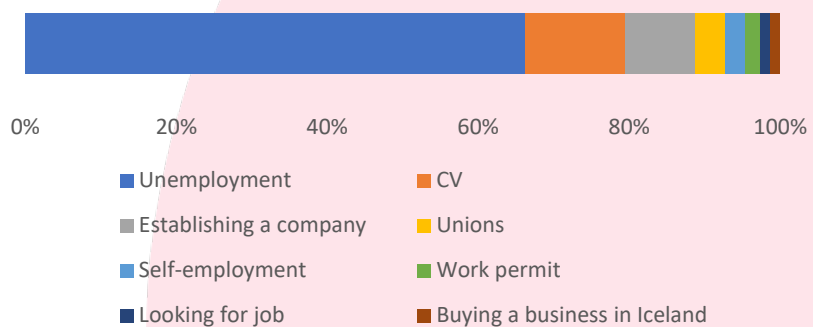
Tölfræði frh.



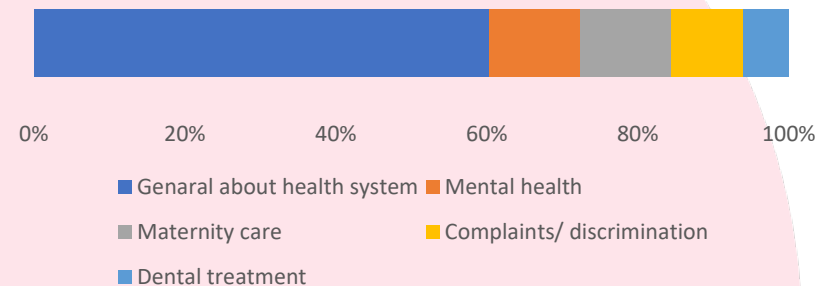
Tölfræði frh.



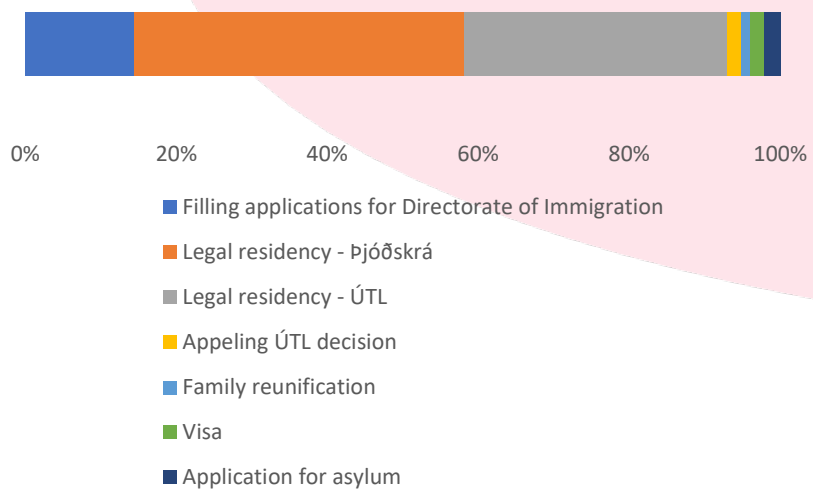
Labour market



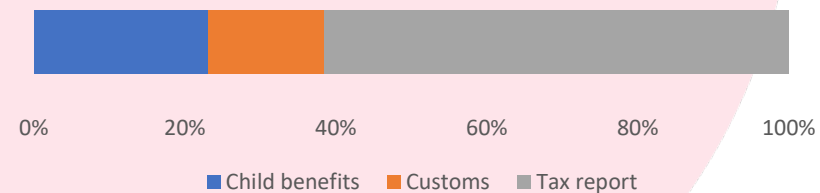
Health



Legal residency



Taxes





Takk fyrir