

# Af hverju ættu sveitarfélögin að fjárfesta meira og saman í stafrænni þróun?

Fjóla María Ágústsdóttir

Breytingastjóri stafrænnar þróunar  
hjá Sambandi íslenskra sveitarfélaga

# Tæknistökkið nú stafrænni þróun má líkja við tæknistökk sjávarútvegsins um 1920

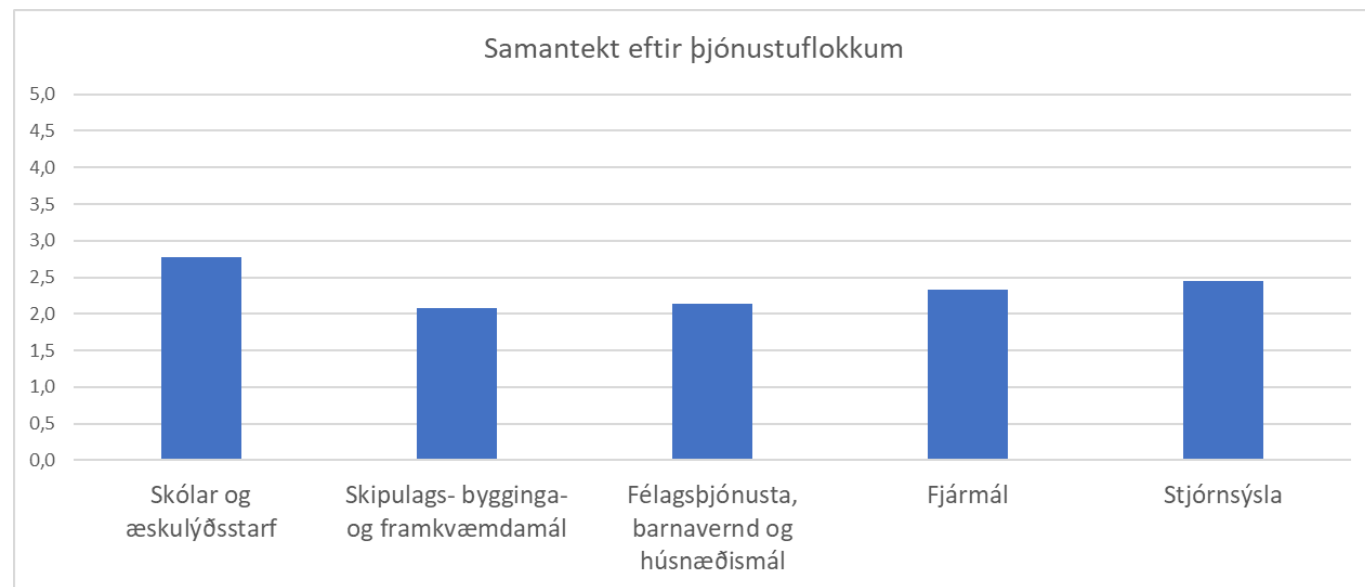
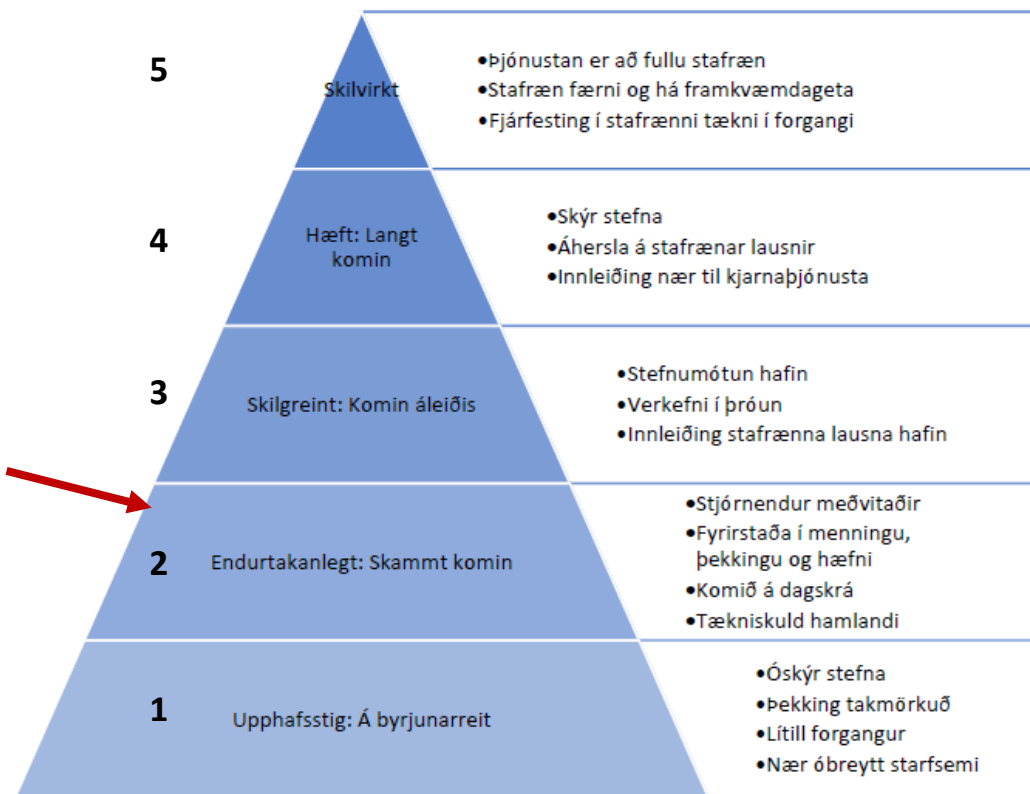


Ljósmynd þessa tók Einar Einarsson árið 1926, fyrir tæplega hálfri öld og sýnir árabát koma að landi. Báturinn, Óskabjörninn, var tíróinn áttæringur, einn hinn seinasti, sem gerður var út frá Grindavík. Skömmu síðar voru settar vélar í þessa báta, þar á meðal Óskabjörninn.



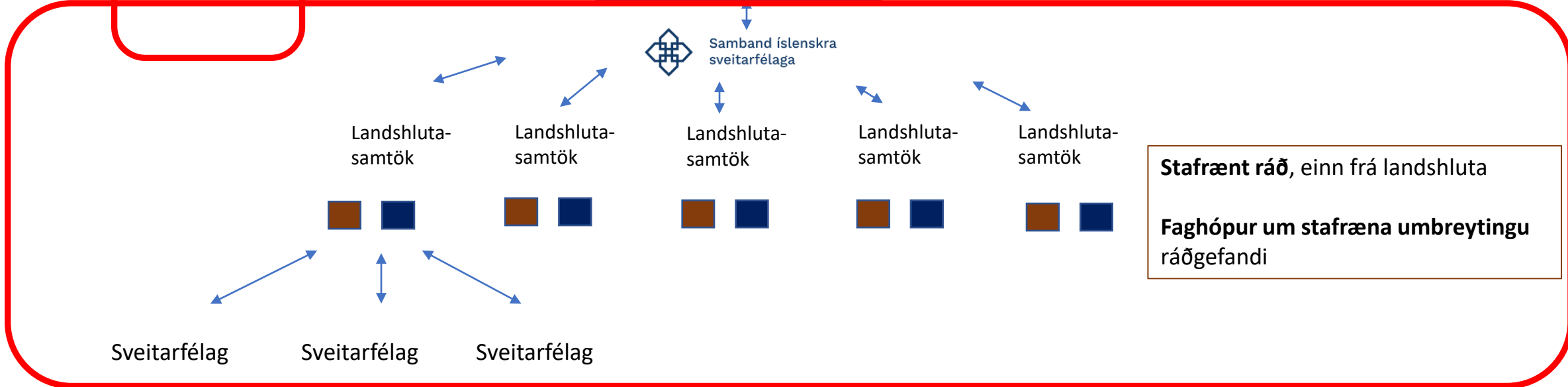
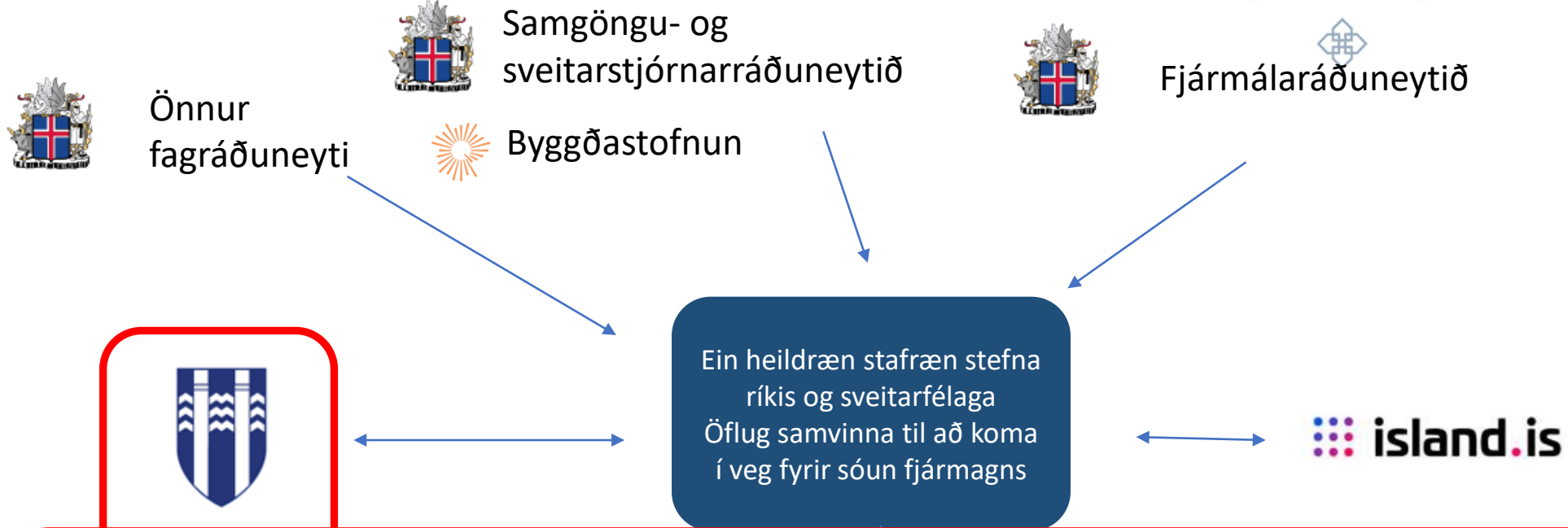
# Stafræn staða þjónustuferla sveitarfélaga - sjálfsmat

Samband Íslenskra Sveitafélaga  
Stöðumat í stafrænni vegferð



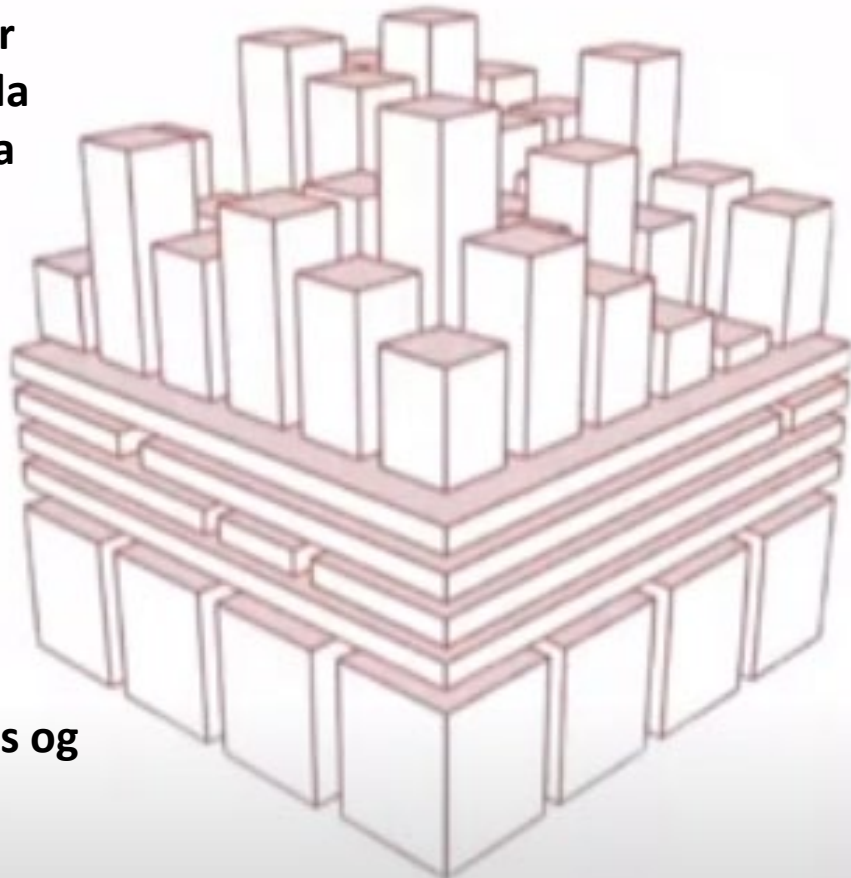
Stöðumat og undirbúningur á stafrænni vegferð sveitarfélaga – maí 2020

# Samstarf fyrir betri þjónustu fyrir landsmenn og hagkvæmari nýtingu fjár



# Hvar sjáum við samstarfið einna helst geta verið?

Tæknilausnir  
þjónustuferla  
sveitarfélaga



Gagnaflutningur  
og tengingar

Grunnskrár ríkisins og  
gagnagrunnar

Mynd Richard Pope

Samstarf vegna  
sameiginlegrar þróunar  
og fyrir sameiginleg  
innkaup stafrænna  
lausna

Samstaf við deilingu  
hönnunar og þróunar  
stafrænna lausna  
„open source“. ráðgjöf  
um verklag og  
stuðningur

**Samstarf:**  
Sameiginlega sérfræðinga vegna tenginga við  
grunnskrár í samstarfi við ríkið og tengingar innan  
sveitarfélaga við grunna og skrár sem nauðsynlegar  
eru fyrir stafrænar þjónustulausnir.

Samskipti og samhæfing við ríkið vegna tenginga  
við gagnagrunna ríkisins fyrir þjónustulausnir  
sveitarfélaga. Tækniarkitektúr og öryggismál.

# Þarfir margra sveitarfélaga fyrir miðlægan tæknilegan stuðning

- Samskipti við ríkið og Stafrænt Ísland
- Vettvangur fyrir sameiginleg verkefni
- Samræmingaraðili
- Verkefnastjórnun stærri samvinnuverkefna
- Aðstoð við tengingar milli kerfa og grunna
- Ráðgjöf, gæðamat og samstarf við hugbúnaðarbirgja vegna tæknilausna
- Umsjón með hugbúnaðargerð fyrir sveitarfélögin
- Yfirferð samninga við birgja og ráðgjöf
- Sameiginleg innkaup og útboð tæknilausna
- Sniðmát og viðhald fyrir áhættumat lausna
- Heildræn sýn upplýsingatækniverkefna og samþætting kerfa
- Fylgjast með nýjungum í upplýsingatækni
- Þjálfun í verklagi, ferlagreiningum og stafrænni hæfni

# En hvar skal byrja - forgangsröðun



1. Börn & Ungmenn

2. Þjónusta

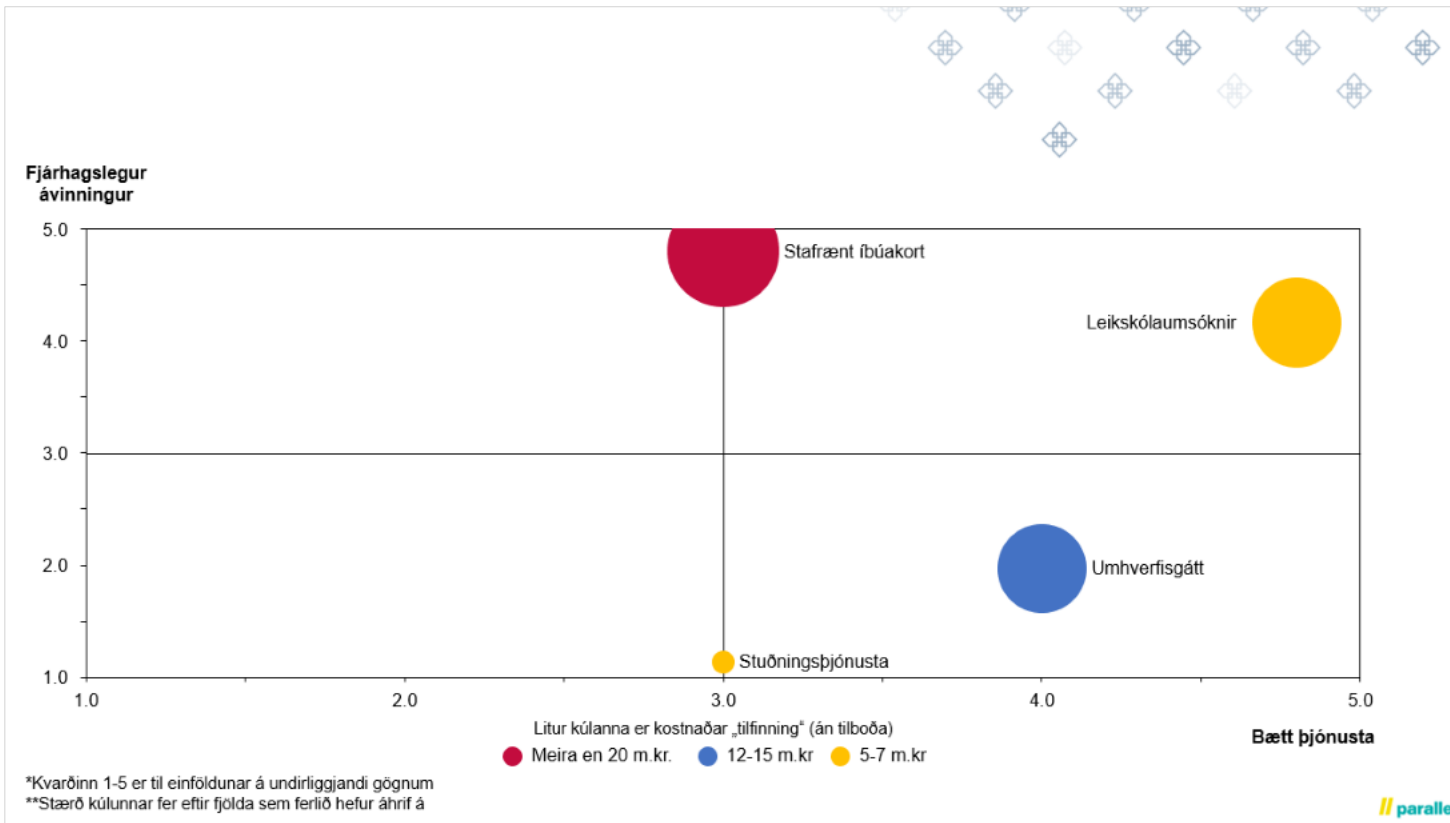
3. Húsnæði, byggingar og umhverfi

4. Mannlíf og menning

5. Eldri borgarar

6. Fjármál og innri stjórnsýsla

# Við forgangsröðun verkefna er mikilvægt er að meta ávinning út frá skilgreindum viðmiðum

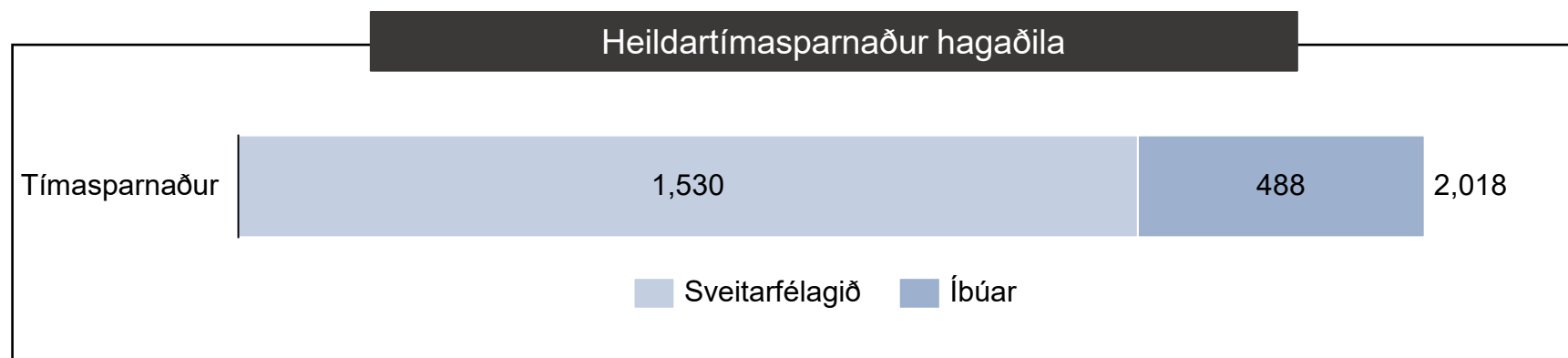
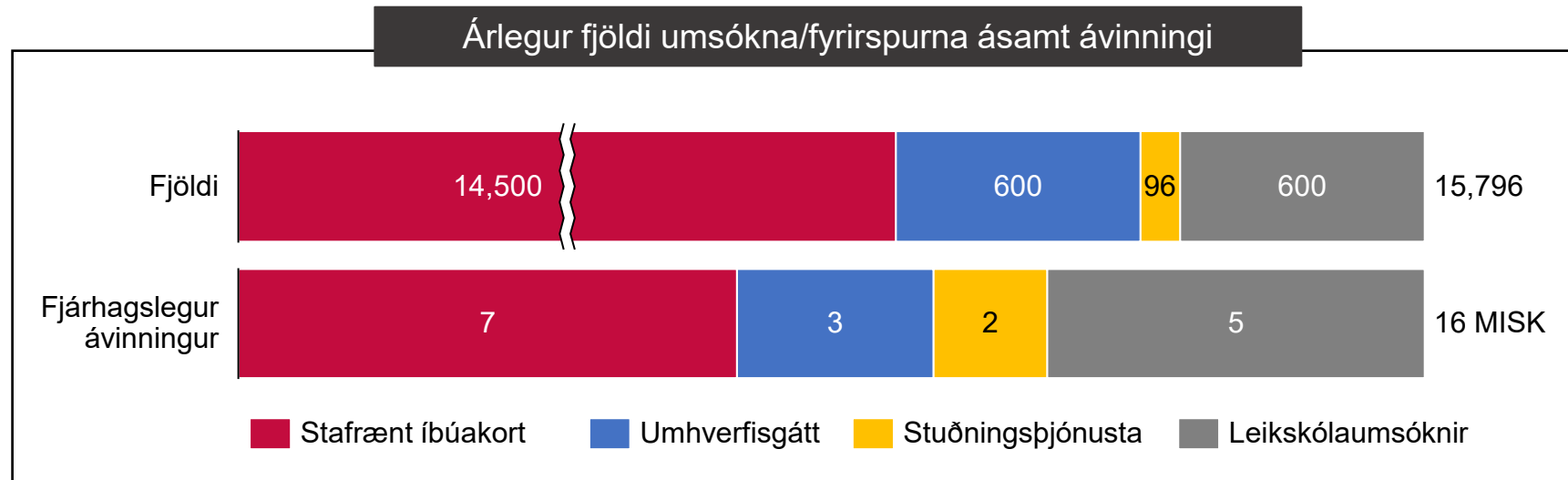


Faghópur stafrænnar umbreytingar hefur verið að meta verkefni út frá fjárhagslegum ávinningi og bættri þjónustu og þeim fjölda sem verkefnið nær til.

Varðandi verkefni með ríkinu inn á Island.is hafa viðmið verið eins og einfalt ferli, nýttist öllum og bætir þjónustu og er góð fjárfestin fyrir Stafrænt Ísland og helst Covid tengt í forgangsröðun verkefna



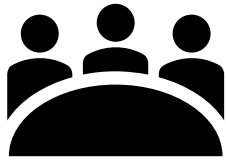
# Áætlaður árlegur ávinningur hjá sveitarfélagi - á fjórum stafrænum verkefnum



# Fjármögnun stafrænnar þróunar

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ríkið – 100 milljónir</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Samvinnufjármagn frá sveitarfélögum</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hvert sveitarfélag fjármagnar sín verkefni</li></ul>
<b>Áherslur</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Samvinna við Stafrænt Ísland við hönnun stafrænna þjónustuferla</li><li>• Fjárfesting fyrir ríkið</li><li>• Bætt þjónusta við íbúa</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Stafrænar lausnir og verkefni sem skila miklum fjárhagslegum ávinningi fyrir sveitarfélög snemma</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Frumkvæðisverkefni og nýsköpun sveitarfélaga sem bæta þjónustu og auka fjárhagslega ávinning</li></ul>
<b>Álitlegar tillögur</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Umsókn um grunnskóla</li><li>• Ósk um viðtal við félagsráðgjafa</li><li>• Umsókn um fjárhagsaðstoð</li><li>• Umsókn um félagslega leiguíbúð</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Einföldun ferlis byggingaráforma</li><li>• Ábendingargátt fyrir öll sveitarfélög</li><li>• Greining samninga sveitarfélaga við hugbúnaðarbirgja og gerð betri samninga</li><li>• Sameiginleg útboð kerfa og lausna (Microsoft)</li><li>• Kaup og aðstoð við innleiðingu á hönnuðum þjónustulausnum á Island.is</li></ul>	<p>Dæmi frá Hafnarfirði:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Reiknivél leikskólanna</li><li>• Reiknivél frístundaheimilanna</li><li>• Reiknivél fyrir dagforeldra, leikskóla og frístundaheimili</li><li>• Sorphirðudagatal</li><li>• Álag á sundlaugar</li><li>• fl.</li></ul>

# Hvernig komumst við áfram



Búið að skipa **stafrænt ráð** sveitarfélaga sem er skipað yfirstjórnendum sveitarfélaga frá öllum landshlutum - fyrsti fundur ráðsins fyrir 2 vikum

Hver fulltrúi í stafærnu ráði sveitarfélaga þarf **að koma á formlegu samstarfi innan landshlutans** til upplýsingagjafar og ákvarðanatöku fyrir landshlutann

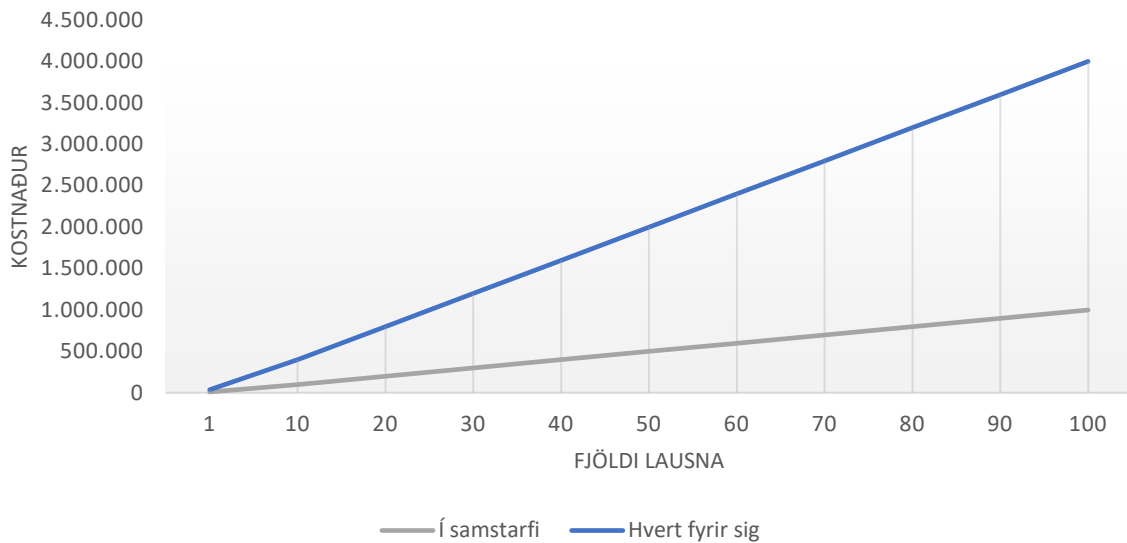
Öflugur **faghópur sérfræðinga í stafrænni umbreytingu** vinnur greiningar og mat og ráðgjöf við forgangsröðun verkefna

Undirbúningur er hafinn á **fjárhagsmódeli fyrir kostnaðarpáttöku** sveitarfélaga í samstarfi um stafræna þróun

Sveitarfélögin **þurfa að tryggja fjármagn** í fjárhagsáætlunargerð fyrir samstarfsverkefni í stafrænni þróun

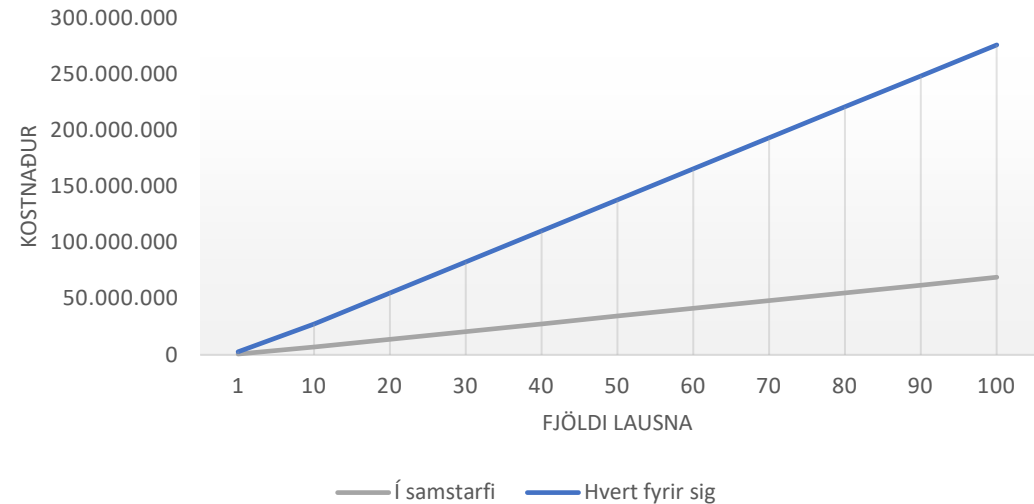
# Sparnaður við að vera í samstarfi varðandi áhættumat stafrænna lausna

Kostnaður vegna áhættumats á stafrænum lausnum fyrir eitt sveitarfélag



Sparnaður eins sveitarfélag á að vera í samstarfi við áhættumat á 100 skólalausnum er **3 milljónir**

Kostnaður vegna áhættumats á stafrænum lausnum fyrir 69 sveitarfélög



Sparnaður sveitarfélaganna 69 á að vera í samstarfi við áhættumat á 100 skólalausnum er **207 milljónir**

# Lítið dæmi um ávinning – stafræn lausn fyrir vinnuseðla

**Betri yfirsýn og upplýsingamiðlun og deiling þekkingar um stafræn verkefni sem ekki eru flókin getur sparað mikla fjármuni.**

- **Núverandi ferli:**

Starfsmenn sveitarfélags skrá vinnu sína á þar til gerð eyðublöð á pappír. Yfirmenn fara yfir vinnuskýrslur og senda síðan til innsláttar á skrifstofu sveitarfélagsins. Þar fer meira en heilt stöðugildi í að fara aftur yfir seðlana, slá inn og setja á rétta bókhaldslykla.

- **Stafræn lausn**

Með nýju kerfi skrá starfsmenn vinnu sína á verk sem þeim hefur verið úthlutað og þegar þeir hafa lokið skráningu setur **stafræna lausnin tíma þeirra beint á rétta lykla.**

Kostnaðurinn við gerð og uppsetningu lausnarinnar var um það **bil ein mánaðarlaun starfsmanns sem gæti verið að sinna öðrum mikilvægari verkum.**



Samvinna þýðir lægri kostnaður fyrir sveitarfélög

Samvinna þýðir hraðari og öruggari stafræn þróun

Sveitarfélög þurfa að **tryggja fjármagn** í samvinnu stafrænnar þróunar og fyrir eigin stafræna þróun og það mun skila sér í kassann

Deilum árangri og upplýsingum og allir **spara!**

# Ný vefsíða – [www.stafraent.samband.is](http://www.stafraent.samband.is)



Samband íslenskra  
sveitarfélaga

Fræðsla

Lausnatorg

Kistan

Stafræn sveitarfélög

## Stafræn sveitarfélög

Samband íslenskra sveitarfélaga vinnur að miðlægu samstarfi sveitarfélaga til að auðvelda þeim að verða virkir þátttakendur í stafrænni þróun og nýta nútímatækni til að bæta þjónustu og samskipti við íbúa.

Á þessari síðu finnur þú upplýsingar um áherslur í stafrænni þróun sveitarfélaganna, fræðsluefni og fréttir um stafræna þróun og leiðbeiningar sem styðja við fagleg vinnubrögð. Þú getur náð í fyrirmyndir skjala sem nýtast og upplýsingar um lausnir.

Ákveðið var að setja upp upplýsinga- og þekkingarsíðu um stafræna þróun sveitarfélaga til að gera stafrænu vegferðina aðgengilegri, miðla upplýsingum, deila þekkingu og læra hvert af öðru. Síðan er sniðin að stjórnendum og starfsmönnum sveitarfélaga og verður þróuð í nánú samstarfi við notendur hennar og er efnið út frá þekkingu sem byggist hefur upp hjá sveitarfélögum um stafræna þróun. Efni síðunnar byggist því að miklu leiti upp á því hve sveitarfélögin eru dugleg að deila þekkingu sín á milli og eru hvött til að [senda inn efni hér á þessari síðu](#).

## Áherslur