

Umbætur og nútímavæðing á danska sveitarstjórnarstiginu

Claus Ørum Mogensen, skrifstofustjóri
hagdeildar danska sveitarfélagasambandsins, KL

15. mars 2013
Reykjavík



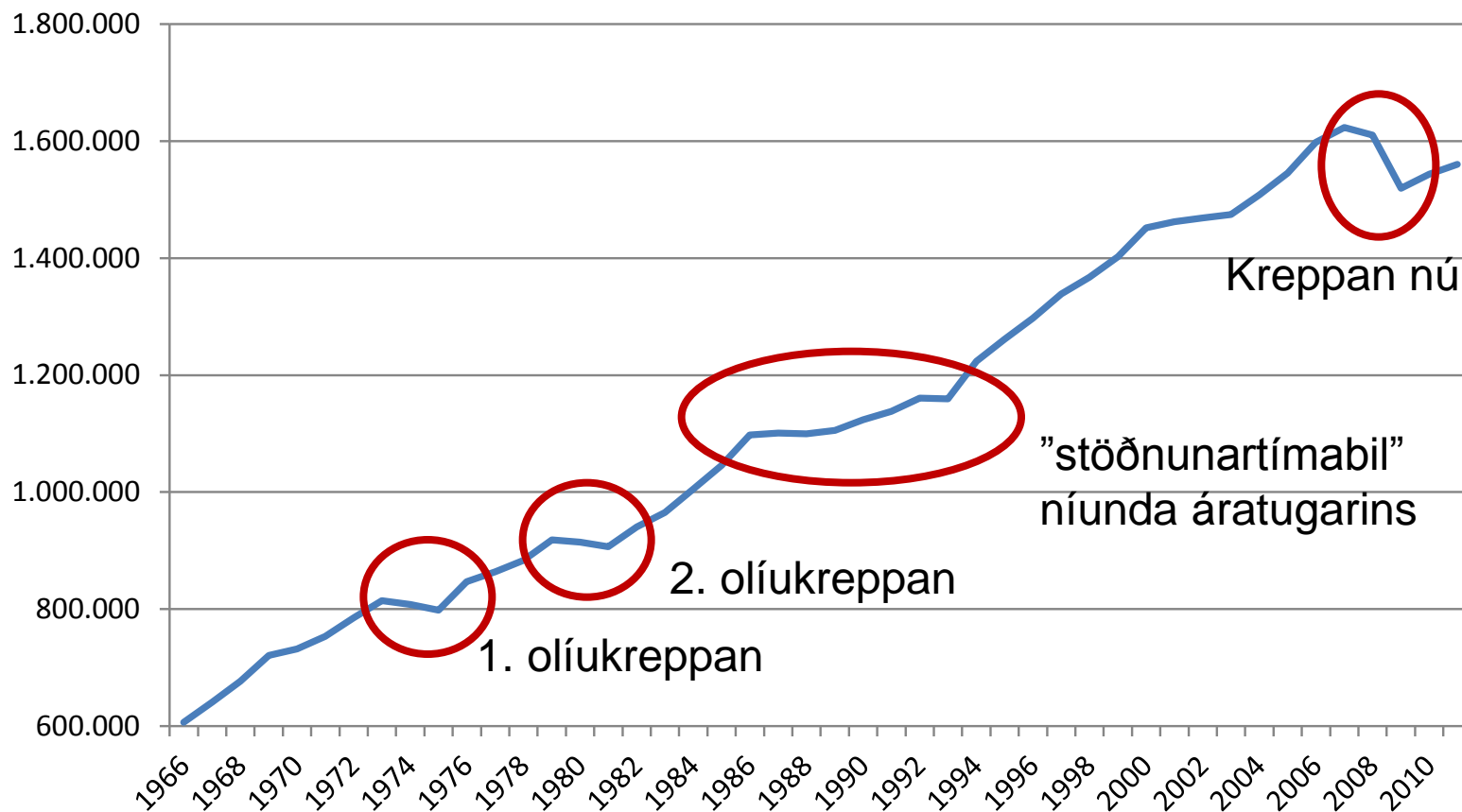
Yfirlit erindis

- Inngangur: Efnahagslegur viðsnúningur frá árinu 2009.
- Umbætur á grunnskólanum.
- Hagræðing með lausnum upplýsingatækninnar.
- Aukin skilvirkni með samanburðargreiningu (e. benchmarking).

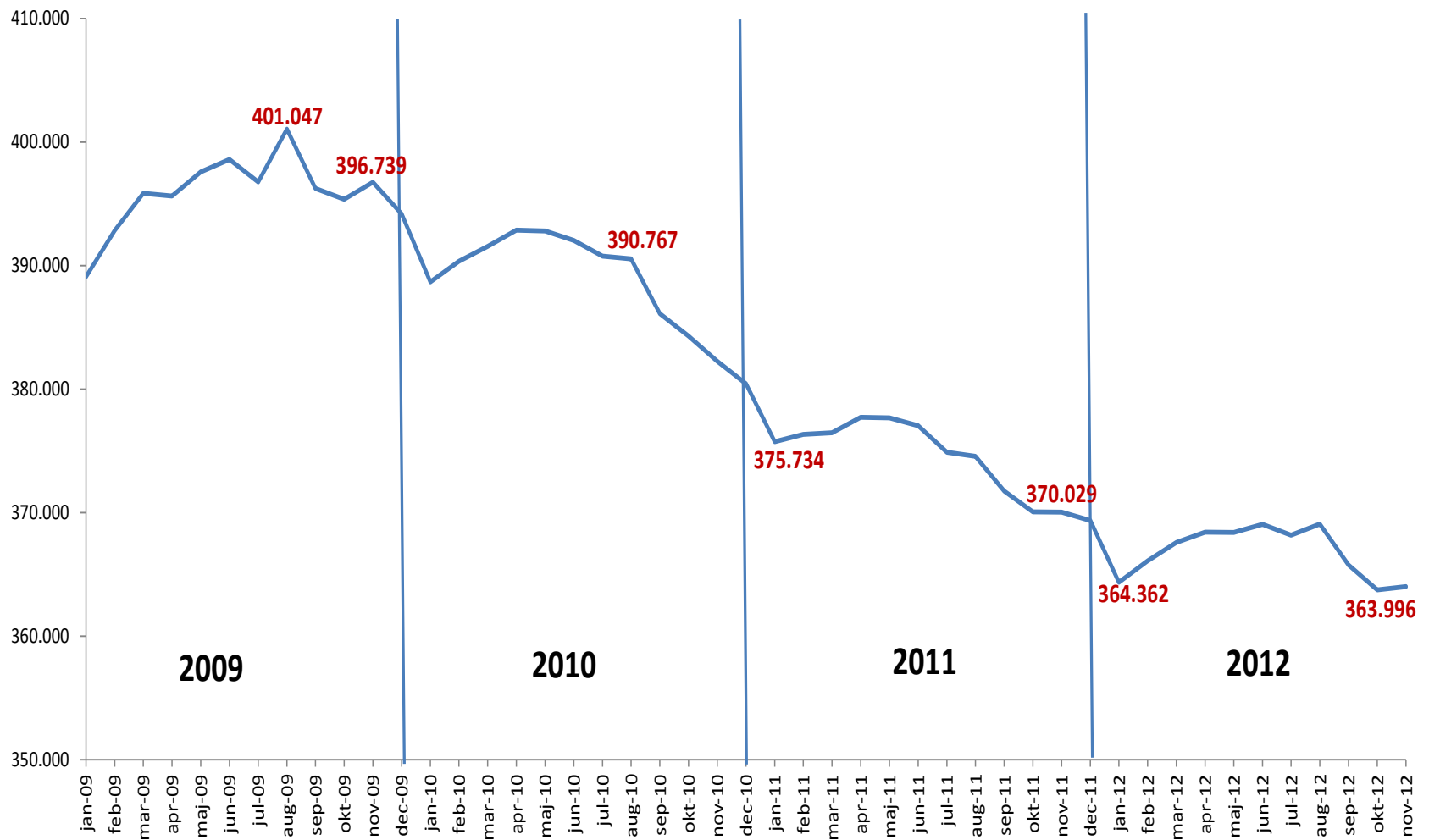


Niðursveiflan í sögulegu samhengi

Bruttonationalprodukt, mio.kr. 2005-priser



...og mikil fækkun starfsfólks



Heimild: KRL, almennir starfsmenn og opinberir starfsmenn

Lausnin felst í umbótaferli

- Umbætur á vinnumarkaði
 - Endurskoðun möguleika á töku eftirlauna fyrir en almennt gerist
 - Endurskoðun á atvinnuleysisbótakerfi
 - Endurskoðun á eftirlaunareglum fatlaðs fólks
- Umbætur á skattkerfi
- Umbætur á námsmannastyrkjakkerfi
- Umbætur innan grunnskólans
- Umbætur í heilbrigðiskerfinu
- Umbætur innan félagsmálageirans
- Rafræn stjórnslá
- Endurmat verkferla



Umbætur innan grunnskólans



Danski grunnskólinn – áskoranir fyrir opinbera geirann

- Fjöldi nemenda lýkur skólagöngu án grunnfærni:
 - 15% hafa ekki grunnlestrarfærni.
 - 17% hafa ekki grunnstærðfræðifærni.
- Of fáir nemendur skara framúr:
 - Aðeins 5% sýna fullan lesskilning við lok skólagöngu.
- Þeim foreldrum fjölgar sem velja einkarekna skóla fyrir börn sín.



Grunnskólinn - áskoranir

- Kennarar verja 39% vinnutímans til kennslu.
- Misræmi milli framlaga til skólanna og árangurs nemendanna.
- Nauðsynlegt er að auka skilvirkni skólanna.



Lausnin (I)



Umbætur innan grunnskólans



- Breyttur og lengdur skóladagur:
 - Fleiri kennslustundir, einkum í dönsku og stærðfræði.
 - Auk hefðbundins kennslutíma er gert ráð fyrir tíma til leiks, líkamsræktar og heimanáms.
- Fá en vel skilgreind hæfniviðmið.
- Aukið frelsi í nærsamfélaginu til að skipuleggja skólastarfið.
- Aukinn hvati til starfsþróunar hjá kennurum og stjórnendum.

Lausnin (II)

Kjarasamningar

- Gildandi kjarasamningar takmarka hvernig vinnutíma kennara er ráðstafað.
- Í kjaraviðræðum er það krafa KL að:
 - Skjólastjórar hafi svigrúm til þess að stjórna skólastarfinu.
 - Kjarasamningar ættu því ekki að mæla fyrir um það hvernig vinnutíma kennara skuli varið.

Fjármögnun umbóta í skólastarfi

- Skilvirkari nýting á vinnutíma kennara.
- Framlög frá ríkinu.
- Afnáam reglna -> aukinn sveigjanleiki í rekstri.
- Sparnaður í rekstri skóladagheimila (vegna lengri skóladags).





EFFEKTIV &
INNOVATIV

DIGITALISERING AF DEN
KOMMUNALE SEKTOR
2010-2015

Handlingsplan for den fælleskommunale digitaliseringsstrategi 2010-2015



Stofnanarammi og pólítísk umgjörð um umbætur á sviði upplýsingatækni

- Samningar milli stjórnmalaflokkanna um mögulegan efnahagslegan ávinning af tilteknum verkefnum og löggjöf til að styðja framkvæmdina.
- Náið samstarf á sviði stjórnsýslu – milli sveitarfélaga innbyrðis og milli ríkis og sveitarfélaga:
 - Við val á verkefnum.
 - Við þróun og eftirfylgni staðla til að tryggja skilvirkni makaðarins og samhæfni kerfa.
- Upplýsingatæknifyrirtækið, KOMBIT A/S, er í eigu sambandsins KL:
 - Pantar og kaupir upplýsingatæknilausnir fyrir sveitarfélög

Þrjár tegundir verkefna

- Stafræn samskipti við íbúa og fyrirtæki
 - Áætlaður fjárhagslegur ávinningur árið 2015: **1,1 milljarður DKK.**
- Skilvirkari samkeppni á upplýsingatæknimarkaði
 - Áætlaður fjárhagslegur ávinningur árið 2015: **300 milljónir DKK.**
- Betti stjórnsýsla og aukin notkun upplýsingatækni í beinum samskiptum starfsfólks við íbúa
 - Áætlaður fjárhagslegur ávinningur árið 2015: **200 milljónir DKK.**

Dæmi: Stafræn sjálfsafgreiðsla

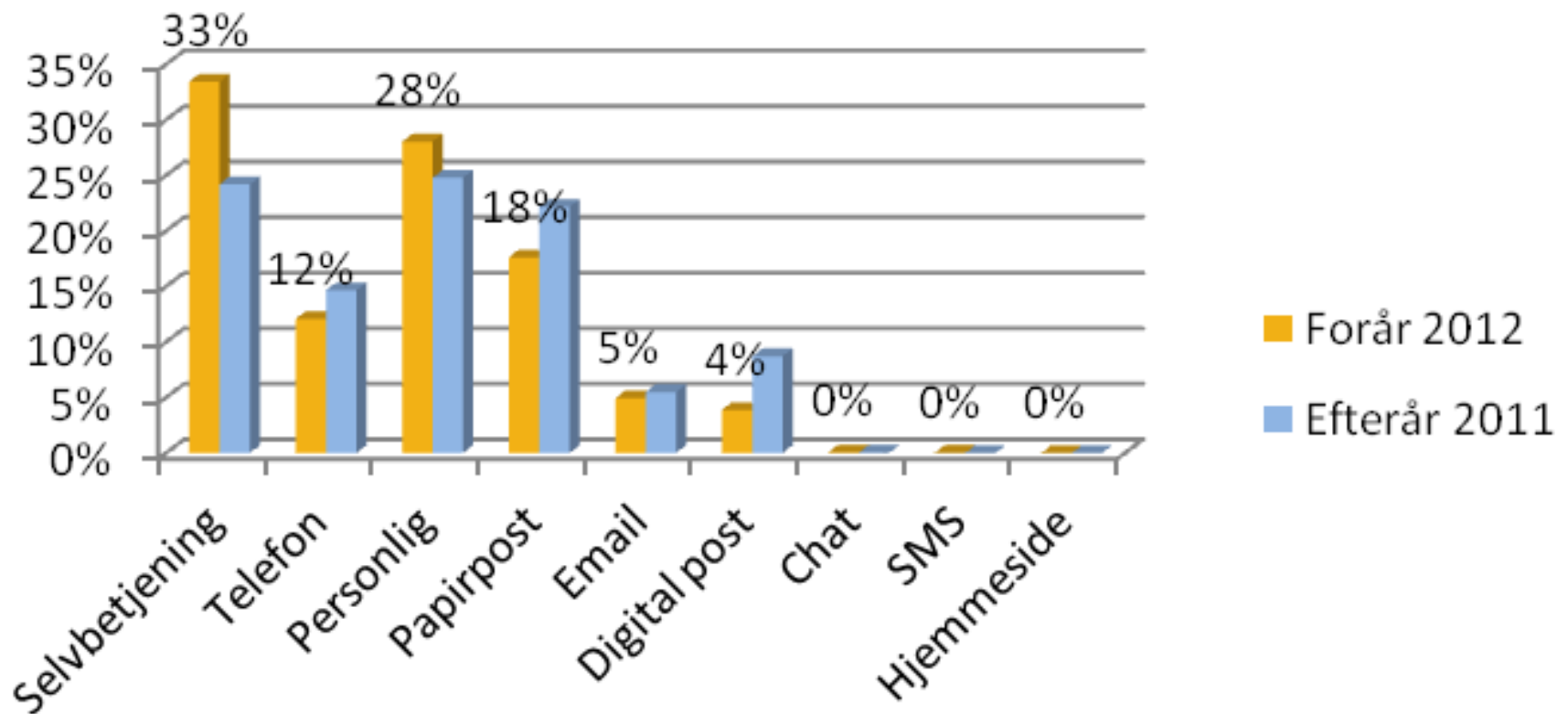


- **Samkomulag um pólitíska stefnumörkun:**
 - **80% allra umsókna/tilkynninga/skýrslna íbúa til sveitarfélaga verði rafrænar árið 2015.**
 - Mögulegur fjárhagslegur ávinningur **650 milljónir DKK** frá 2015.
- Ný löggjöf sem kveður á um:
 - **Skyldu sveitarfélaga til að bjóða upp á stafræna sjálfsafgreiðslu.**
 - **Hafna má umsóknum sem ekki eru stafrænar nema íbúinn geti ekki nýtt sér sjálfsafgreiðsluna.**

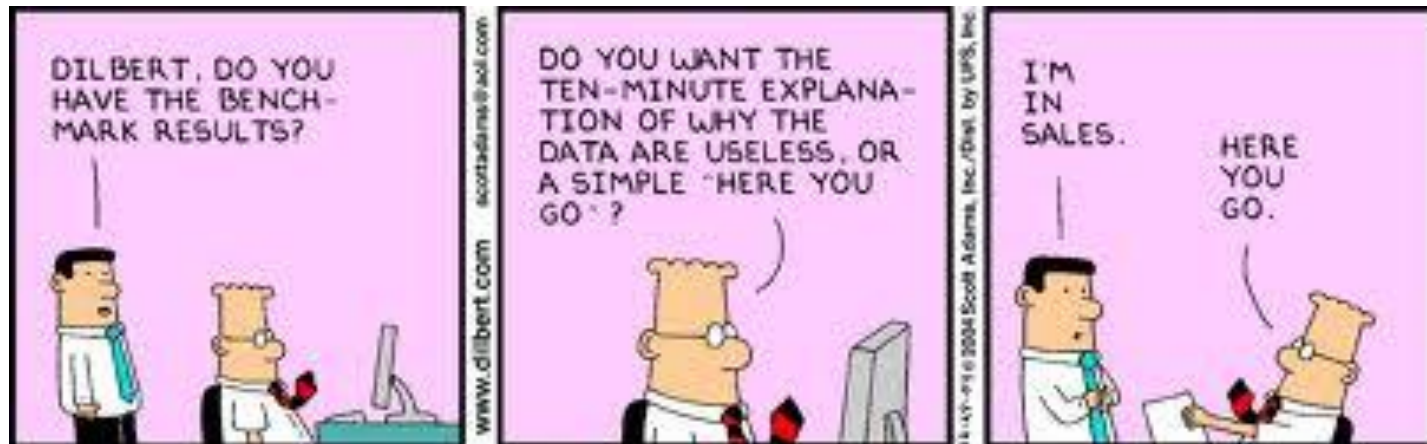
Hver er staðan í dag?

Henvendelsesmønster transaktioner

Indgående henvendelser



Samanburðargreining (e. benchmarking)



Fyrirkomulag

- Ýmsar lykiltölur / verkefnavísar (e. key performance indicator) sem fengnar eru úr opinberum tölfræðigögnum.
- **Hópar sveitarfélaga** þróa sína eigin verkefnavísa á grundvelli tölfræðiupplýsinga á hverjum stað.
- **Rannsóknaskýrslur** frá t.d. KORA (rannsóknasetri sveitarstjórnarmála).
- Skýrslur að **frumkvæði ríkisins og KL.**

Dæmi um samanburðargreiningu sem hefur skilað verulegum árangri

- **Samanburður á aðferðum og verði í opinberum innkaupum.**
- **Samanburður á því hversu mörgum vinnustundum kennarar verja í kennslu.**
- **Samanburður á verði og skipulagningu á því hvernig íbúar komast til og frá þeim stöðum þar sem boðið er upp á ýmsa opinbera þjónustu.**

Tölurnar tala sínu máli en....



- **Bæta þarf notkun lykiltalna og tengja þær betur kjarnastarfsemi - verkefnavísakerfið í dag er:**
 - ekki tengt staðbundnum upplýsingum á nægilega gegnsæjan hátt.
 - yfirleitt uppfært 1-2 árum á eftir.
- **Of miklar upplýsingar en of fáar ályktanir**
 - Greining fer sjaldan fram á því hvað lykiltölur og verkefnavísar segja í reynd um verkferlana.

...lausn vandans

- KL hefur hafið þróun á **Upplýsingakerfi fyrir stjórnendur** (det fælleskommunale ledelsesinformations-system **FLIS**).
- KLog ríkisstjórnin ákváðu „að nálgast sam-
burðargreininguna með kerfisbundnari hætti en leggja
um leið sérstaka áherslu á leiðbeiningu og miðlun um
það sem vel er gert (e. best practices)“

Bestu þakkir!

