

# Upplýsingatæknimál samstarfs- og hagræðingamöguleikar sveitarfélaga



Guðríður Arnardóttir

# Netvædding og tæknibylting



# Kaupmannahöfn

- ▶ Þegar allt er talið kostar:
  - Bréf og tölvupóstur 110 DKR
  - Persónuleg afgreiðsla 80 DKR
  - Símaafgreiðsla 40 DK
  - Rafræn sjálfsafgreiðsla 3 DKR

# Skýrsla PWC

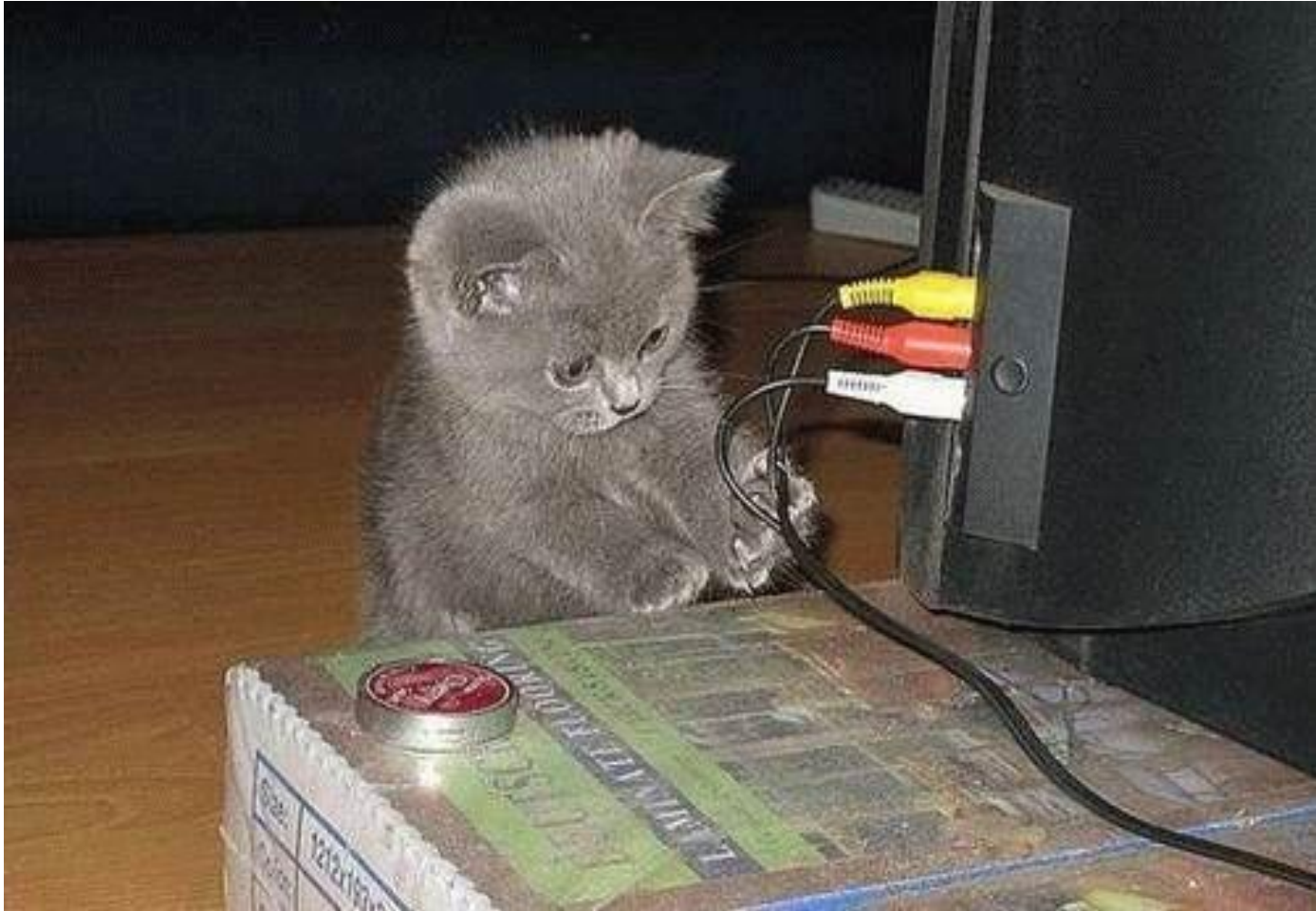
## Skoðaði arðsemi rafrænnar stjórnsýslu hjá TR

- ▶ Sparaði notendum þjónustunnar 65 milljónir
- ▶ Hagræðing í innra starfi stofnunar 39 milljónir
- ▶ Samtals sparnaður sem nemur 104 m/ári

# Evrópa 20/20

- ▶ Til ársins 2015  
Er stefnt að því að  
auka rafræna  
stjórnslu um ..
- ▶ 50% fyrir almenning
- ▶ 80% fyrir fyrirtæki





**...þetta eru svo sem engin geimvísindi!**



Takk fyrir